

# Frequently Asked Questions (FAQ) sulle procedure di qualificazione 2020

Le persone coinvolte hanno sollevato diverse domande per quanto riguarda l'attuazione delle direttive «Coronavirus (COVID-19): adeguamento delle procedure di qualificazione per la formazione professionale di base ai fini della valutazione delle competenze nel 2020». Le risposte alle domande più frequenti sono state esaminate dal gruppo di lavoro «Procedure di qualificazione» e raccolte nel presente documento.

## 1 Lavoro pratico

### **Se le procedure di qualificazione vigenti prevedono diversi tipi di esame (LPI e LPP basati su particolarità regionali e cantonali), l'oml può proporre diverse varianti?**

Se secondo l'ofor o la guida alla PQ finora sono stati necessari e quindi svolti diversi tipi d'esame (per ogni orientamento, regione linguistica, Cantone e differenze/condizioni di ammissione aziendali) è possibile continuare su questa strada. L'importante è indicare in ogni singolo caso quali ulteriori provvedimenti è possibile adottare qualora il Consiglio federale inasprisse le misure. Se in presenza di questo scenario un determinato tipo di esame non potesse più essere svolto, si applica automaticamente la variante 3.

### **Per la variante 3, è possibile valutare il lavoro pratico (LPI e LPP) svolto da persone in formazione prima della data in cui è stata scelta la variante e includerlo nel calcolo delle note scolastiche?**

Se un'oml sceglie la variante 3 per la sua professione, il lavoro pratico svolto prima della data in cui è stata scelta questa variante non sarà incluso nel calcolo delle note scolastiche. Questo è dovuto al fatto che, se per alcune persone in formazione nella stessa professione e nella stessa variante venissero considerate le note precedenti e per altri studenti no (perché il loro lavoro pratico non ha ancora avuto luogo), non sarebbe data la parità di trattamento. Si tratta di uno spiacevole effetto secondario che in sede decisionale si è dovuto accettare nelle direttive a favore della parità di trattamento. nel corso di questa decisione nelle direttive. Tuttavia, i responsabili della formazione professionale possono e devono premiare il lavoro pratico già svolto nell'attestato di lavoro

### **Entro quando bisogna inviare le note all'ufficio cantonale competente?**

Tutte le note devono essere trasmesse alle autorità competenti il più presto possibile dopo la fine degli esami, ma al più tardi entro venerdì 17 luglio 2020. Le valutazioni delle aziende formatrici secondo l'opzione 3 devono essere comunicati dalle organizzazioni d'esame responsabili entro la fine di giugno 2020.

Solo così è possibile garantire che tutte le tappe successive (p. es. raggruppamento delle note e rilascio dell'AFC) si concludano entro il 31 luglio 2020.

## **Se si sceglie l'opzione 3, come si può generare una valutazione nel lavoro pratico nel caso dell'art. 32 OFPr e di ripetenti senza azienda di formazione?**

Nel caso di candidati art. 32 e di ripetenti senza azienda di formazione, per i quali non può essere richiesta una valutazione secondo la variante 3, il Cantone dovrebbe cercare delle soluzioni (ad es. far capo a un Cantone in cui si svolgono gli esami per la parte lavoro pratico), in modo che anche questo gruppo di persone possa ottenere un diploma quest'estate. Se la procedura di qualificazione viene rinviata a una data successiva dopo l'abrogazione dell'ordinanza d'emergenza, i responsabili della PQ devono prevedere un esame in tempi brevi.

## **2 Conoscenze professionali**

### **È possibile svolgere comunque l'esame delle conoscenze professionali in presenza di un numero ridotto di persone in formazione?**

No. Per il campo di qualificazione «conoscenze professionali» è prevista una procedura uniforme in tutte le formazioni professionali di base.

### **Come vengono calcolate le note scolastiche?**

La nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali si calcola in base alle note delle pagelle semestrali relative all'insegnamento nella scuola professionale. Per ogni semestre viene attribuita una nota nei campi di competenze operative in cui è svolto l'insegnamento. Queste note saranno inserite nelle attestazioni delle note dei luoghi di formazione del CSFO lasciando vuota la casella riservata alla nota dell'ultima pagella semestrale. Le attestazioni sono disponibili al seguente indirizzo: <https://qv.berufsbildung.ch/dyn/3755.aspx>

### **Cosa succede ai ripetenti che devono ripetere delle conoscenze professionali??**

Secondo le linee guida, deve essere condotto un colloquio professionale per determinare il voto.

Per la valutazione delle conoscenze professionali non possono essere utilizzati i voti relativi all'esperienza acquisita in precedenza o di recente acquisizione.

### **Qual è la situazione a questo proposito per i ripetenti in professioni con la cultura generale integrata?**

Le soluzioni per le formazioni di base che prevedono la cultura generale integrata sono state definiti con gli enti nazionali di riferimento.

In questi casi, la omi nazionale può determinare se la nota del luogo di formazione appena acquisita debba essere utilizzata al posto di un colloquio professionale.

Nei casi in cui non è stata generata una nuova nota dell'esperienza, si deve prevedere un colloquio professionale.

### **Nel caso dell'art. 32, sono possibili anche le note dell'esperienza come sostituto dell'esame di conoscenza professionale?**

Secondo l'ordinanza sulla formazione di base, uno studente che ha acquisito una formazione precedente al di fuori della formazione professionale di base regolamentata e che supera l'esame finale in conformità con questa ordinanza non può generare le note dei luoghi di formazione, quindi viene utilizzato il colloquio professionale.

### **Cosa succede alle note dei luoghi di formazione appena acquisite nell'insegnamento professionale nel caso di ripetenti con frequenza scolastica?**

Per i ripetenti la nota dei luoghi di formazione appena acquisita nell'insegnamento professionale non viene utilizzata come nota per l'area di qualificazione delle conoscenze professionali. La nuova nota dei luoghi di formazione per l'insegnamento professionale sarà quindi presa in considerazione come nota dei luoghi di formazione regolare secondo l'ordinanza sulla formazione

### **È possibile modificare la durata di un colloquio professionale previsto dalla guida alla PQ se il colloquio deve essere svolto per attribuire una nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali?**

Sì, perché si tratta di una procedura di qualificazione modificata in cui i contenuti e la durata del colloquio professionale possono essere ridefiniti.

## **3 Risultato finale**

### **Quali norme si applicano per il superamento della procedura di qualificazione?**

Si applicano le norme contenute nelle ofor.

Nelle ofor in cui è determinante la combinazione tra la nota dell'esame delle conoscenze professionali e la nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali, tale nota determinante decade.

### **Per calcolare la nota complessiva è possibile modificare le ponderazioni dei campi di qualificazione rimanenti?**

No. La nota complessiva viene calcolata in base alla ponderazione dei campi di qualificazione rimanenti prevista dall'ofor.

### **Come si calcola la nota complessiva se decade la nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali?**

Qui di seguito viene illustrata la modalità di calcolo normalmente applicata dai Cantoni in assenza di un campo di qualificazione o di una voce. Rimangono valide le ponderazioni stabilite nell'ofor. Tuttavia, la somma dei punti non viene divisa per 100, bensì per 80.

#### **Nota complessiva secondo l'ofor**

	<b>Nota</b>	<b>Ponderazione</b>	<b>Prodotto</b>
Lavoro pratico	4.5	40%	180
Conoscenze professionali	5.0	20%	100
Cultura generale	4.5	20%	90
Nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali	5.0	20%	100
Somma dei punti			470
<b>Nota complessiva</b>		<b>/100%</b>	<b>4.7</b>

#### **Nota complessiva in assenza di una voce**

	<b>Nota</b>	<b>Ponderazione</b>	<b>Prodotto</b>
Lavoro pratico	4.5	40%	180
Conoscenze professionali	5.0	20%	100
Cultura generale	4.5	20%	90
Nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali	--	--	--
Somma dei punti			370
<b>Nota complessiva</b>		<b>/80%</b>	<b>4.6</b>

## **4            Ulteriori informazioni**

Informazioni sull'attuazione delle procedure di qualificazione 2020 e sulle griglie di valutazione approvate sono disponibili sul sito <https://qv.berufsbildung.ch/dyn/26019.aspx>

Ulteriori domande e informazioni sull'attuazione delle procedure di qualificazione 2020 (compresi casi particolari come l'art. 32 OFPr, ripetenti, ecc.) devono essere rivolte alla vostra organizzazione del mondo del lavoro nazionale o all'organizzazione d'esame cantonale.